

訪問サポート料金	
訪問料金 (4,320円) + サポート料金 (時間料金) = 合計 (4,320円+時間料金)	

時間項目	指定料金
8時(時間指定)	2,060円
9時(時間指定)	1,030円
10時～19時(通常時間)	0円
20時(時間指定)	1,030円
21時(時間指定)	2,060円
22時(時間指定)	3,090円
23時(時間指定)	4,120円
キャンセル料金	4,320円

パソコントラブル診断・修理	価格	作業詳細
ウイルス診断・駆除	10,800円	ウイルス感染が心配なので、診断してほしい・駆除してほしい
インターネットトラブル	10,800円	インターネットが繋がらないので、直すようにしてほしい
パスワードトラブル	10,800円	ID・パスワードを忘れてパソコンが使えないので、直すようにしてほしい
動作不良トラブル	10,800円	パソコンが固まって起動しないので直してほしい
起動不良トラブル	作業料金10,800円+部品料金9,720円～	Windows・MacOSが起動しないので修理してほしい
液晶画面修理	作業料金10,800円+部品料金9,720円～	ノートパソコンの液晶画面が壊れたので修理してほしい
HDD修理	作業料金10,800円+部品料金9,720円～	ハードディスクが壊れて、パソコンが使えないので修理してほしい
マザーボード修理	作業料金10,800円+部品料金12,960円～	ノートパソコンのマザーボードが壊れたので修理してほしい
冷却ファン修理	作業料金10,800円+部品料金3,240円～	パソコンの電源が突然落ちたり、熱暴走するのを修理してほしい
キーボード修理	作業料金10,800円+部品料金5,400円～	キーボードが壊れたので修理してほしい
電源修理	作業料金10,800円+部品料金7,560円～	電源ユニットが壊れてパソコンが使えないので修理してほしい
メモリ修理	作業料金10,800円+部品料金3,240円～	メモリが壊れてパソコンが起動しないので修理してほしい

セキュリティ対策	価格	作業詳細
ランサムウェア対策パック	1台/6,480円	対策ソフトウェアのインストール、OSソフトの脆弱性解消アップデート、感染防止のためのセキュリティ、万一に備えたバックアップ設定を行います。
ウイルス対策パック	1台/3,240円	ウイルス対策ソフトのインストール、パターンファイルの更新を行います。
不正送金対策パック	1台/6,480円～	インターネットバンクが不正送金被害から守るために、セキュリティ診断や各金融機関が提供するサービスの導入をサポートします。
パソコンセキュリティ対策パック	1台/6,480円	ウイルス感染、盗難、紛失、情報漏えい対策に、BIOS/スワード、ドライブ暗号化、指紋認証または顔認証設定、ウイルス対策ソフトウェア、不正アプリ削除、無線LAN接続の盗難防止などを行います。
スマホセキュリティ対策パック	1台/6,480円	ウイルス感染、盗難、紛失、情報漏えい対策に、セキュリティ(スクリーンロック)設定、ウイルス対策ソフトウェア、不正アプリ削除、無線LAN接続の盗難防止、OS及びアプリのアップデートを行います。
タブレットセキュリティ対策パック	1台/6,480円	ウイルス感染、盗難、紛失、情報漏えい対策に、セキュリティ(スクリーンロック)設定、ウイルス対策ソフトウェア、不正アプリ削除、無線LAN接続の盗難防止、OS及びアプリのアップデートを行います。
セキュリティ対策の追加・説明	15分/1,620円	セキュリティ(病毒)ソフト設定変更、BIOSパスワード設定、USB指紋認証システム設定、対応ソフトウェアのインストール、二段階認証の追加設定、顔認証設定、その他説明などを行います。

メンテナンス	価格	作業詳細
インターネットメンテナンスパック	1台/3,240円	Webブラウザのキャッシュ削除、ウイルスソフトの総合検出、ネットワーク機器の状態確認、LAN接続の整理を行いインターネットの通信速度を改善させます。
CFDデータ整理パック	1台/1,620円	仮想ファイル、インターネット一時ファイル等CFDファイル以外に移動し、HDDの空き容量を増やしパソコンの動作速度をアップさせます。
ソフトウェアメンテナンスパック	1台/6,480円	ソフトウェアのバージョンアップや最新機能へインストール、不要ソフトウェアのアンインストールによる整理を行います。
起動速度化パック	1台/9,720円	不要なファイルなどの削除や自動起動するソフトウェアの整理を行い、最適な動作環境を整えパソコンの動作速度をアップさせます
メンテナンスの追加・説明	15分/1,620円	システムファイルのクリーンアップ、ドライブエラーチェック、ドライブ圧縮、レジストリ最適化、デフラグや定期的メンテナンスの説明などを行います。

パソコン・スマホ・タブレットの接続・設定	価格	作業詳細
パソコン・インターネット接続パック	1台/9,720円	パソコンの初期設定、インターネット接続、プリンタ接続、Wi-Fi設定、メール設定、セキュリティ設定、操作説明などを行います。
パソコンをまるごと引き継ぎパック	1台/12,960円	新しい機種のパソコンの接続・設定を行い、古いパソコンからのデータ移行を行います。
格安スマホ対応サービスパック	1台/6,480円	MN転入/切替、データ通信設定(APN、インターネット)、音声通話確認、電話帳移行、メール設定、アプリインストール、Wi-Fi設定、セキュリティ設定、操作説明などを行います。
スマホ・SIM設定パック	1台/3,240円	SIMの差込、通話確認、MN転入/切替(MNPの場合)、データ通信設定(APN、インターネット)、音声通話確認、Wi-Fi設定、デジタイズ設定などを行います。
スマホ設定パック	1台/3,240円	Bluetooth設定、デジタイズ設定、バックアップ設定、フェーズ移行、おサイフケータイ設定などを行います。※いづれか3つまでのサポート料金になります。
タブレット設定パック	1台/3,240円	アカウント取得、登録、連携設定、Wi-Fi設定、Bluetooth設定、メール設定、アプリインストール、バックアップ設定など本体標準機能、アプリなどの各種設定を行います。
プリンタ・複合機接続・設定パック	1台/3,240円	パソコン・スマホ・タブレットなどプリンタと接続するためのネットワーク接続・設定を行います。
NAS (ネットワーク接続HDD) 接続・設定パック	1台/12,960円	NASに保存された、写真、動画、音楽を、パソコン・スマホ・タブレットなどからアクセスできるように接続・設定を行います。
その他周辺機器の接続・設定	1台/3,240円	Webカメラ、ドキュメントスキャナー、ペンタブレット、外付けHDDなどの周辺機器の接続、ドライバソフト・付属ソフトのインストール、初期設定、動作確認などを行います。

デジタル・IoT家電の接続・設定	価格	作業詳細
電子書籍端末設定パック	1台/6,480円	各種電子書籍端末のアプリインストール、パソコン接続、初期設定、書籍購入方法、操作説明を行います。
ゲーム機無線LAN接続・設定パック	1台/6,480円	各種家庭用ゲーム機種のワイヤレス接続、設定を行います。
スマートテレビ・Fire TV Stick・Chromecastなどのメディアストリーミング端末の接続・設定	1台/3,240円	Apple TV, Fire TV Stick, Chromecastなどのメディアストリーミング端末の接続、設定と操作説明を行います。
スマートボックスの接続・設定パック	1台/3,240円	スマートボックス(光BOX+、スカパー、auが光TVサービス、UQがTViq)の接続、接続・設定と操作説明を行います。
テレビ・レコーダ接続・設定パック	1台/3,240円	テレビの接続、ブルーレイ/DVDレコーダ接続、録画設定と操作説明を行います。
ネットワークカメラ接続・設定パック	1台/6,480円	ネットワークカメラの設置と、外出先でもパソコン・スマホ・タブレットなどから室内を確認できるように接続・設定を行います。
デジタル・IoT家電の接続・設定の追加・説明	15分/1,620円	デジタルデバイス(アシスタントなど)、ウェアラブルデバイス(スマートウォッチ、VRヘッドマウントディスプレイなど)、IoT家電などの設定、その他説明などを行います。

インターネットネットワーク設定	価格	作業詳細
メールソフト・メールサービス各種設定パック	17アカウント/1,620円	Windowsメールアプリ・各種メールソフト・OS Androidメールアプリ・Webメールサービス(Gmail・Outlook.comなど)での受信確認、メール分け・転送設定を行います。
メールアドレス取得代行パック	17アカウント/1,620円	Gmail, Outlook.com, iCloudなどメールアドレスの取得代行を行います。
Wi-Fi設定パック	3台まで/3,240円	パソコン・スマホ・タブレットなどWi-Fi設定を行います。
デジタイズ設定パック	3台まで/3,240円	パソコン・スマホ・タブレットなどのデジタイズ設定を行います。
Skype設定パック	1台/3,240円	Skype(ウェブカメラ・ウェブ接続)の設定、希望に応じて、ソフトウェアインストール、Webカメラ取得、月額プラン登録、Skype Manager設定などを行います。
クラウドストレージ(オンラインストレージ)設定パック	1台/3,240円	OneDrive, Googleドライブ, Dropboxなどクラウドストレージ(オンラインストレージ)のアカウント取得、初期設定、共有設定、セキュリティ設定などを行います。
インターネット・ネットワーク設定の追加・説明	17アカウント/1,620円	Wi-Fi, Bluetooth, インターネット共有(デジタイズ), モバイルデータ通信, リモートデスクトップ設定, 固定IP/DHCP切替, アドレスホストの追加, その他説明などを行います

OS・ソフトウェア設定	価格	作業詳細
Windows10アップグレードパック	1台/12,960円	Microsoft Windows10のインストール、初期設定、プリンタなどの周辺機器の接続・設定を行います。
macOSアップグレードパック	1台/12,960円	新しいmacOSのインストール、初期設定、プリンタなどの周辺機器の接続・設定を行います。
OSの初期・バックアップ	1台/9,720円	OSの初期化(初期化)を行います。※アプリインストールソフトウェアのインストールもを行います。
OSのアップデートパック	1台/6,480円	OSの更新ファイルのダウンロードとインストールのサポートを行い、最新の状態で立ち上げます。
OSの初期・バックアップパック	1台/6,480円	万一のトラブルに備え、OSの初期・バックアップの作成を行います。
ソフトウェアインストールパック	17アカウント/1,620円	パソコンソフトのインストール、スマホ・タブレットアプリのインストール設定を行います。
データのバックアップパック	4GB/1,620円	データのバックアップを行います。※バックアップメディアは、お客様にご用意いただきます。
データ移行パック	4GB/1,620円	お客様の希望されるデータは、ほかのデバイスなどに移行させます。
パソコンの最適化・OSアカウント移行パック	1台/9,720円	動作の遅くなったパソコンを、新品に交換するにあたり、OSアカウントを追加し、データを移行して、快適なパソコン環境作りを行います。
OS・ソフトウェア設定の追加・説明	15分/1,620円	ユーザーアカウント追加、スケジュールバックアップ設定、パッチインストール、ソフトウェアアップデート、ブラウザ・拡張機能の追加、その他説明などを行います。

レスポンス・操作説明	価格	作業詳細
スマホ基本操作説明パック	60分/6,480円	①本体の起動・終了 ②アカウント作成 ③セキュリティ設定 ④通話・電話帳登録 ⑤メール(閲覧・作成・送受信・アドレス帳登録) ⑥インターネット(閲覧・検索・お気に入り登録) ⑦電子書籍(購入・閲覧) ⑧アプリ(ダウンロード・起動・終了) ⑨カメラ(撮影・閲覧)などの基本操作説明を行います。
タブレット基本操作説明パック	60分/6,480円	①本体の起動・終了 ②アカウント作成 ③セキュリティ設定 ④メール(閲覧・作成・送受信・アドレス帳登録) ⑤インターネット(閲覧・検索・お気に入り登録) ⑥電子書籍(購入・閲覧) ⑦アプリ(ダウンロード・起動・終了) ⑧カメラ(撮影・閲覧)などの基本操作説明を行います。
インターネットの基本操作説明パック	30分/3,240円	パソコン、スマホ、タブレット、電子書籍端末などのインターネットの接続・切断の方法、検索方法、お気に入り登録方法などの基本操作説明を行います。
メールソフトの基本操作説明パック	30分/3,240円	メールソフトの起動・終了)方法、メール作成方法、送受信方法、アドレス帳登録方法などの基本操作説明を行います。
プリンタの基本操作説明パック	30分/3,240円	プリンタの電源(ON/Off)、給紙方法、印刷方法、インターネット経由での印刷、無線LAN接続方法、簡易なトラブル対処方法などの基本操作説明を行います。
デジタルオーディオプレーヤーの基本操作説明パック	30分/3,240円	パソコンでデジタルオーディオプレーヤー間で音楽ファイルの転送方法、ミュージックCDからの音楽ファイルの作成方法などの基本操作説明を行います。
デジタルカメラの基本操作説明パック	30分/3,240円	デジタルカメラの写真データ撮影、読み取り・印刷加工などの基本操作説明を行います。
はかりソフトの基本操作説明パック	30分/3,240円	はかりソフトの起動・終了)方法、住所録作成方法、レポート作成方法、サンプルの印刷などについて基本操作説明を行います。
Excel基本操作説明パック	30分/3,240円	Excelの閲覧、文書入力、編集、印刷、簡単な計算などの基本操作説明を行います。
Word基本操作説明パック	30分/3,240円	Wordの閲覧、文書入力、編集、印刷などの基本操作説明を行います。
PowerPoint基本操作説明パック	30分/3,240円	PowerPointの閲覧、文書入力、編集、印刷、スライドショーなどの基本操作説明を行います。
ブラウザ・RSS設定・基本操作説明パック	60分/6,480円	初期設定(利用登録、プロフィール登録、通知設定、セキュリティ設定)、基本説明(画面構成、記事投稿、コメント、いいね！、リツイート、読者登録など)を行います。
LINE設定・基本操作説明パック	60分/6,480円	初期設定(利用登録、プロフィール登録、通知設定、セキュリティ設定、アドレス帳)、基本説明(画面構成、トーク、スタンプ、履歴検索、友だちの追加など)を行います。
Instagram設定・基本操作説明パック	60分/6,480円	初期設定(利用登録、プロフィール登録、通知設定、セキュリティ設定)、基本説明(画面構成、投稿、フォロー、タグ付け、ハッシュタグ、コメント、検索、フォローなど)を行います。
Twitter設定・基本操作説明パック	60分/6,480円	初期設定(利用登録、プロフィール登録、通知設定、セキュリティ設定)、基本説明(画面構成、ツイート、ハッシュタグ、検索、フォロー、いいね、リツイートなど)を行います。
Facebook設定・基本操作説明パック	60分/6,480円	初期設定(利用登録、プロフィール登録、通知設定、セキュリティ設定)、基本説明(画面構成、投稿、シェア、いいね！、コメント、検索、友だちリスト承認など)を行います。
レスポンス・操作説明の追加	15分/1,620円	パソコン・スマホ・タブレットの操作説明、OS標準機能、アプリ・SNSの使い方・活用方法、その他操作について説明のこと、知りたいことなど説明・質問にお答えいたします。